

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание образовательных услуг

Сайт: oylau.kz

Дата публикации: 01 июня 2025 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой ТОО "New Happy shop" (далее — «Исполнитель») и содержит все существенные условия договора на оказание образовательных услуг.

1.2. Сайт: <https://oylau.kz>. Настоящая оферта адресована физическим лицам, желающим получить доступ к образовательно-развивающим материалам и сервисам для детей.

1.3. Акцептом настоящей оферты является совершение Пользователем любого из следующих действий: регистрация на сайте, заполнение формы заявки, оплата услуг. Акцепт означает полное и безоговорочное принятие условий оферты.

1.4. Договор считается заключённым с момента акцепта оферты.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Исполнитель — ТОО "New Happy shop", оказывающее услуги через сайт oylau.kz.

2.2. Пользователь / Заказчик — физическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту.

2.3. Услуги — образовательно-развивающие материалы, программы и сервисы для детей, предоставляемые в электронном виде через сайт.

2.4. Личный кабинет — персональный раздел сайта, доступный после регистрации.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к образовательно-развивающим сервисам и материалам для детей на условиях, определённых настоящей офертой.

3.2. Перечень, содержание и стоимость услуг размещены на сайте oylau.kz и могут изменяться Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения не распространяются на уже оплаченные услуги.

3.3. Услуги оказываются дистанционно в электронном формате.

4. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВКИ

4.1. Для получения услуг Пользователь заполняет форму заявки на сайте, указывая имя, контактные данные и иные необходимые сведения.

4.2. После оформления заявки Пользователь получает подтверждение на указанный контактный адрес.

4.3. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленных данных.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость услуг указана на сайте в казахских тенге (KZT) и актуальна на момент оформления заявки.

5.2. Оплата производится в безналичной форме через платёжный сервис FreedomPay (freedompay.kz).

5.3. Услуга считается оплаченной после получения Исполнителем подтверждения об успешном платеже от платёжного сервиса.

5.4. Исполнитель не несёт ответственности за сбои в работе платёжного сервиса, находящиеся вне его контроля.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Доступ к услугам предоставляется после успешной оплаты в течение времени, указанного на странице соответствующей программы.

6.2. Оказание услуг осуществляется через личный кабинет Пользователя на сайте oylau.kz.

6.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему договору.

7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Пользователь вправе отказаться от услуг и потребовать возврата средств в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оплаты при условии, что услуга не была оказана в полном объёме.

7.2. Если за указанный период Пользователь получил доступ к материалам и использовал их, возврат осуществляется пропорционально фактически оказанному объёму услуг.

7.3. Для оформления возврата необходимо направить обращение на электронный адрес: info@oylau.kz с указанием ФИО, даты оплаты и причины отказа.

7.4. Возврат осуществляется на реквизиты, с которых была произведена оплата, в течение 10 рабочих дней с момента подтверждения Исполнителем обоснованности обращения.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Исполнитель обязан:

- обеспечить доступ к оплаченным услугам в установленные сроки;

- поддерживать работоспособность сайта и сервисов;
- рассматривать обращения Пользователя в разумные сроки.

8.2. Исполнитель вправе:

- изменять содержание, состав и стоимость услуг с уведомлением Пользователей;
- приостанавливать доступ при нарушении Пользователем условий оферты;
- вносить изменения в настоящую оферту.

8.3. Пользователь обязан:

- предоставлять достоверные данные при регистрации;
- соблюдать условия настоящей оферты;
- не передавать доступ к личному кабинету третьим лицам;
- не копировать и не распространять материалы сайта без письменного согласия Исполнителя.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Все материалы, размещённые на сайте oylau.kz, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя или правообладателей, предоставивших лицензию.

9.2. Использование материалов допустимо исключительно в личных некоммерческих целях Пользователя.

9.3. Любое копирование, воспроизведение или распространение материалов без согласия Исполнителя запрещено.

10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания услуг вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

10.2. Исполнитель не гарантирует достижение Пользователем конкретных результатов при использовании образовательных материалов.

10.3. Совокупная ответственность Исполнителя перед Пользователем не может превышать сумму оплаченных услуг.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на сайте oylau.kz.

12. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

12.1. Исполнитель вправе изменить условия настоящей оферты в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции на сайте.

12.2. Продолжение использования сервиса после изменений означает согласие Пользователя с новыми условиями.

13. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И СПОРЫ

13.1. Настоящий договор регулируется законодательством Республики Казахстан.

13.2. Споры разрешаются путём переговоров. При недостижении согласия — в суде по месту нахождения Исполнителя.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование: ТОО "New Happy shop"

Юридический адрес: Казахстан, г. Алматы, Северное кольцо, дом 3Б

БИН: 180140039112

Банк: АО "Kaspi Bank"

БИК: CASPKZKA

КБе: 17

Номер счёта: KZ57722S0000006373850

Сайт: <https://oylau.kz>

Электронная почта: info@oylau.kz

Телефон: +77070460341

ЖАРИЯ ОФЕРТА

білім беру қызметтерін көрсету туралы

Сайт: oylau.kz

Жариялану күні: 2025 жылғы 01 маусым

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Осы құжат ТОО "New Happy shop" (бұдан әрі — «Орындаушы») жария офертасы болып табылады және білім беру қызметтерін көрсету шартының барлық маңызды шарттарын қамтиды.

1.2. Сайт: <https://oylau.kz>. Осы оферта балаларға арналған білім беру-дамыту материалдары мен сервистеріне қол жеткізуге тілек білдірген жеке тұлғаларға арналған.

1.3. Осы офертаның акцепті деп Пайдаланушының мынадай әрекеттерінің кез келгені саналады: сайтта тіркелу, өтінім нысанын толтыру, қызметтерге ақы төлеу. Акцепт — оферта шарттарын толық және сөзсіз қабылдауды білдіреді.

1.4. Шарт оферта акцептелген сәттен бастап жасалған болып есептеледі.

2. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

2.1. Орындаушы — oylau.kz сайты арқылы қызметтер көрсететін ТОО "New Happy shop".

2.2. Пайдаланушы / Тапсырыс беруші — осы офертаны акцептеген жеке тұлға.

2.3. Қызметтер — сайт арқылы электрондық түрде ұсынылатын балаларға арналған білім беру-дамыту материалдары, бағдарламалары мен сервистері.

2.4. Жеке кабинет — тіркелгеннен кейін қол жетімді сайттың жеке бөлімі.

3. ШАРТТЫҢ МӘНІ

3.1. Орындаушы Пайдаланушыға осы офертада белгіленген шарттарда балаларға арналған білім беру-дамыту сервистері мен материалдарына қол жеткізуді қамтамасыз етуге міндеттенеді.

3.2. Қызметтердің тізімі, мазмұны және құны oylau.kz сайтында орналастырылған. Өзгерістер бұрын төленген қызметтерге қолданылмайды.

3.3. Қызметтер электрондық форматта қашықтан көрсетіледі.

4. ТІРКЕЛУ ЖӘНЕ ӨТІНІМ РӘСІМІ

4.1. Қызметтерді алу үшін Пайдаланушы сайттағы өтінім нысанын толтырады: аты-жөнін, байланыс деректерін және қажетті мәліметтерді көрсетеді.

4.2. Өтінім рәсімделгеннен кейін Пайдаланушы көрсетілген байланыс мекенжайына растау алады.

4.3. Пайдаланушы берілген деректердің дұрыстығына жауапты болады.

5. ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ ҚҰНЫ ЖӘНЕ ТӨЛЕМ ТӘРТІБІ

5.1. Қызметтердің құны сайтта қазақстандық теңгемен (KZT) көрсетіледі.

5.2. Төлем FreedomPay (freedompay.kz) төлем сервисі арқылы қолма-қол ақшасыз жүзеге асырылады.

5.3. Қызмет төлем сервисінен сәтті төлем туралы растау алынған сәттен бастап төленген болып есептеледі.

5.4. Орындаушы өзінің бақылауынан тыс төлем сервисіндегі ақаулар үшін жауап бермейді.

6. ҚЫЗМЕТТЕРДІ КӨРСЕТУ ТӘРТІБІ

6.1. Тиісті бағдарлама бетінде көрсетілген мерзімде сәтті төлемнен кейін қызметтерге қол жеткізу беріледі.

6.2. Қызметтер oylau.kz сайтындағы Пайдаланушының жеке кабинеті арқылы көрсетіледі.

6.3. Орындаушы осы шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін үшінші тұлғаларды тартуға құқылы.

7. ҚАРАЖАТТЫ ҚАЙТАРУ

7.1. Пайдаланушы қызмет толық көлемде көрсетілмеген жағдайда, төлем жасалған сәттен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде қызметтен бас тартуға және қаражатты қайтаруды талап етуге құқылы.

7.2. Егер Пайдаланушы аталған мерзімде материалдарға қол жеткізіп, оларды пайдаланған болса, қайтару іс жүзінде көрсетілген қызмет көлеміне пропорционалды түрде жүзеге асырылады.

7.3. Қайтаруды рәсімдеу үшін info@oylau.kz электрондық мекенжайына аты-жөнін, төлем күнін және бас тарту себебін көрсете отырып жүгіну қажет.

7.4. Қайтару Орындаушы өтінішті негізді деп растаған сәттен бастап 10 жұмыс күні ішінде төлем жасалған деректемелерге жүзеге асырылады.

8. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

8.1. Орындаушы міндетті:

- белгіленген мерзімде төленген қызметтерге қол жеткізуді қамтамасыз ету;
- сайт пен сервистердің жұмысын қолдау;
- Пайдаланушының өтініштерін ақылға қонымды мерзімде қарастыру.

8.2. Орындаушы құқылы:

- Пайдаланушыларды хабардар ете отырып, қызметтердің мазмұны мен құнын өзгертуге;
- Пайдаланушы оферта шарттарын бұзған жағдайда қол жеткізуді тоқтатуға;
- осы офертаға өзгерістер енгізуге.

8.3. Пайдаланушы міндетті:

- тіркелу кезінде дұрыс деректерді беру;
- осы оферта шарттарын сақтау;
- жеке кабинетке кіруді үшінші тұлғаларға бермеу;
- Орындаушының жазбаша келісімінсіз сайт материалдарын көшірмеу және таратпау.

9. ЗИЯТКЕРЛІК МЕНШІК

9.1. oulaui.kz сайтында орналастырылған барлық материалдар Орындаушының немесе лицензия берген құқық иеленушілердің зияткерлік меншік объектілері болып табылады.

9.2. Материалдарды пайдалану тек Пайдаланушының жеке коммерциялық емес мақсаттарына ғана рұқсат етіледі.

9.3. Орындаушының келісімінсіз материалдарды кез келген көшіру, молайту немесе тарату тыйым салынады.

10. ЖАУАПКЕРШІЛІКТІ ШЕКТЕУ

10.1. Орындаушы еңсерілмес күш мән-жайлары салдарынан қызметтер көрсету мүмкін болмаған жағдайда жауап бермейді.

10.2. Орындаушы Пайдаланушының білім беру материалдарын пайдалану нәтижесінде нақты нәтижелерге қол жеткізуіне кепілдік бермейді.

10.3. Орындаушының Пайдаланушы алдындағы жиынтық жауапкершілігі төленген қызметтер сомасынан аспайды.

11. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ

11.1. Пайдаланушылардың жеке деректерін өңдеу oulaui.kz сайтында орналастырылған Құпиялылық саясатына сәйкес жүзеге асырылады.

12. ОФЕРТАНЫ ӨЗГЕРТУ

12.1. Орындаушы осы офертаның шарттарын бір жақты тәртіппен өзгертуге құқылы. Өзгерістер сайтта жаңа редакция жарияланған сәттен бастап күшіне енеді.

12.2. Өзгерістерден кейін сервисті пайдалануды жалғастыру Пайдаланушының жаңа шарттармен келісетінін білдіреді.

13. ҚОЛДАНЫЛАТЫН ҚҰҚЫҚ ЖӘНЕ ДАУЛАРДЫ ШЕШУ

13.1. Осы шарт Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

13.2. Даулар келіссөздер жолымен шешіледі. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда — Орындаушының орналасқан жері бойынша сотта.

14. ОРЫНДАУШЫНЫҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

Атауы: ТОО "New Happy shop"

Заңды мекенжайы: Қазақстан, Алматы қ., Солтүстік сақина, 3Б үй

БСН: 180140039112

Банк: АҚ "Kaspi Bank"

БСК: CASPKZKA

КБе: 17

Шот нөмірі: KZ57722S000006373850

Сайт: <https://oylau.kz>

Электрондық пошта: info@oylau.kz

Телефон: +77070460341