

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Сайт: oylau.kz

Дата публикации: 01 июня 2025 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок сбора, хранения, использования и защиты персональных данных пользователей сайта oylau.kz, принадлежащего ТОО "New Happy shop".

1.2. Использование сайта означает безоговорочное согласие с настоящей Политикой. Если Вы не согласны с её условиями, просим воздержаться от использования сайта.

1.3. Политика разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 года.

2. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

2.1. При регистрации и оформлении заявки мы собираем:

- имя и фамилию;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- иные данные, добровольно предоставленные Пользователем в форме заявки.

2.2. Автоматически при посещении сайта собираются:

- IP-адрес устройства;
- тип и версия браузера;
- данные файлов cookie;
- страницы, посещённые на сайте, и время визита.

2.3. Платёжные данные (номер карты и т.д.) не собираются и не хранятся нами — они обрабатываются платёжным сервисом FreedomPay.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы обрабатываем персональные данные в следующих целях:

- обработка заявок и предоставление доступа к услугам;
- идентификация Пользователя в личном кабинете;
- связь с Пользователем по вопросам услуг;
- улучшение качества сайта и сервисов;
- направление информационных сообщений (с согласия Пользователя);
- выполнение требований законодательства Республики Казахстан.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия Пользователя, выраженного при регистрации / заполнении формы;
- исполнения договора (публичной оферты);
- законных интересов Оператора.

4.2. Пользователь вправе в любой момент отозвать своё согласие, направив обращение на info@oylau.kz. Отзыв согласия не затрагивает законность обработки, осуществлённой до его отзыва.

5. ХРАНЕНИЕ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

5.1. Персональные данные хранятся на защищённых серверах в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, или до момента отзыва согласия.

5.2. Мы принимаем технические и организационные меры для защиты данных от несанкционированного доступа, утраты или уничтожения.

5.3. По истечении срока хранения данные удаляются или обезличиваются.

6. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Мы не передаём персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением:

- платёжного сервиса FreedomPay — для обработки платежей;
- государственных органов — по законному требованию;
- иных лиц — с явного согласия Пользователя.

6.2. Сервисы-партнёры обрабатывают данные в рамках своих политик конфиденциальности.

7. ФАЙЛЫ COOKIE

7.1. Сайт использует файлы cookie для обеспечения корректной работы, анализа посещаемости и улучшения пользовательского опыта.

7.2. Пользователь вправе отключить cookie в настройках браузера. Это может ограничить функциональность сайта.

7.3. Продолжение использования сайта означает согласие с использованием cookie.

8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

В соответствии с законодательством РК Вы имеете право:

- получить информацию об обрабатываемых персональных данных;
- потребовать исправления неточных или устаревших данных;
- потребовать удаления данных («право на забвение»);
- отозвать согласие на обработку данных;

- обратиться с жалобой в уполномоченный орган по защите персональных данных.

Для реализации прав направьте запрос на: info@oylau.kz

9. ЗАЩИТА ДАННЫХ ДЕТЕЙ

9.1. Наш сервис предназначен для детей при участии их родителей или законных представителей. Родители или опекуны несут ответственность за предоставление данных о ребёнке.

9.2. При наличии оснований полагать, что данные ребёнка были предоставлены без согласия родителей, просим сообщить нам по адресу info@oylau.kz.

10. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ

10.1. Мы вправе обновлять настоящую Политику. Актуальная версия всегда доступна на сайте oylau.kz.

10.2. Продолжение использования сайта после публикации изменений означает принятие новой редакции Политики.

11. КОНТАКТЫ

По вопросам обработки персональных данных:

Организация: ТОО "New Happy shop"

Юридический адрес: Казахстан, г. Алматы, Северное кольцо, дом 3Б

БИН: 180140039112

Банк: АО "Kaspi Bank"

БИК: CASPKZKA

КБе: 17

Номер счёта: KZ57722S000006373850

Email: info@oylau.kz

Телефон: +77070460341

Сайт: <https://oylau.kz>

ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫ

Сайт: oylau.kz

Жариялану күні: 2025 жылғы 01 маусым

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Осы Құпиялылық саясаты (бұдан әрі — «Саясат») ТОО "New Happy shop"-ге тиесілі oylau.kz сайты пайдаланушыларының жеке деректерін жинау, сақтау, пайдалану және қорғау тәртібін айқындайды.

1.2. Сайтты пайдалану осы Саясатпен сөзсіз келісуді білдіреді. Егер сіз оның шарттарымен келіспесеңіз, сайтты пайдаланудан бас тартуыңызды сұраймыз.

1.3. Саясат 2013 жылғы 21 мамырдағы Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңына сәйкес әзірленген.

2. ҚАНДАЙ ДЕРЕКТЕР ЖИНАЙМЫЗ

2.1. Тіркелу және өтінім рәсімдеу кезінде біз жинаймыз:

- аты-жөнін;
- телефон нөмірін;
- электрондық пошта мекенжайын;
- Пайдаланушы өтінім нысанында ерікті түрде берген өзге деректерді.

2.2. Сайтқа кіру кезінде автоматты түрде жиналады:

- құрылғының IP-мекенжайы;
- браузердің түрі мен нұсқасы;
- cookie файлдарының деректері;
- сайтта кірілген беттер мен кіру уақыты.

2.3. Төлем деректері (карта нөмірі және т.б.) бізде жиналмайды және сақталмайды — оларды FreedomPay төлем сервисі өңдейді.

3. ЖЕКЕ ДЕРЕКТЕРДІ ӨНДЕУ МАҚСАТТАРЫ

Жеке деректерді біз мынадай мақсаттарда өңдейміз:

- өтінімдерді өңдеу және қызметтерге қол жеткізуді қамтамасыз ету;
- жеке кабинетте Пайдаланушыны сәйкестендіру;
- қызметтер мәселелері бойынша Пайдаланушымен байланысу;
- сайт пен сервистер сапасын жақсарту;
- ақпараттық хабарламалар жіберу (Пайдаланушының келісімімен);
- Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындау.

4. ӨНДЕУДІҢ ҚҰҚЫҚТЫҚ НЕГІЗДЕРІ

4.1. Жеке деректерді өңдеу мынадай негіздерде жүзеге асырылады:

- тіркелу / нысанды толтыру кезінде берілген Пайдаланушының келісімі;
- шартты (жария офертаны) орындау;
- Операторың заңды мүдделері.

4.2. Пайдаланушы кез келген уақытта info@oylau.kz мекенжайына жүгіне отырып, өз келісімін кері қайтаруға құқылы. Келісімді кері қайтару оны кері қайтарғанға дейін жүзеге асырылған өңдеудің заңдылығына әсер етпейді.

5. ДЕРЕКТЕРДІ САҚТАУ ЖӘНЕ ҚОРҒАУ

5.1. Жеке деректер өңдеу мақсаттарына жету үшін қажетті мерзімде немесе келісім кері қайтарылғанға дейін қорғалған серверлерде сақталады.

5.2. Деректерді рұқсатсыз кіруден, жоғалтудан немесе жоюдан қорғау үшін техникалық және ұйымдастырушылық шаралар қолданамыз.

5.3. Сақтау мерзімі өткеннен кейін деректер жойылады немесе анонимдендіріледі.

6. ДЕРЕКТЕРДІ ҮШІНШІ ТҰЛҒАЛАРҒА БЕРУ

6.1. Пайдаланушының келісімінсіз жеке деректерді үшінші тұлғаларға бермейміз, мыналарды қоспағанда:

- FreedomPay төлем сервисі — төлемдерді өңдеу үшін;
- мемлекеттік органдар — заңды талап бойынша;
- өзге тұлғалар — Пайдаланушының нақты келісімімен.

6.2. Серіктес сервистер деректерді өз құпиялылық саясаттары шеңберінде өңдейді.

7. СООКІЕ ФАЙЛДАРЫ

7.1. Сайт дұрыс жұмыс істеуін қамтамасыз ету, кіруді талдау және пайдаланушы тәжірибесін жақсарту үшін cookie файлдарын пайдаланады.

7.2. Пайдаланушы браузер параметрлерінде cookie-ді өшіруге құқылы. Бұл сайттың функционалдығын шектеуі мүмкін.

7.3. Сайтты пайдалануды жалғастыру cookie пайдалануға келісуді білдіреді.

8. ПАЙДАЛАНУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ

ҚР заңнамасына сәйкес сізде мынадай құқықтар бар:

- өңделетін жеке деректер туралы ақпарат алу;
- дұрыс емес немесе ескірген деректерді түзетуді талап ету;
- деректерді жоюды талап ету («ұмыту құқығы»);
- деректерді өңдеуге келісімді кері қайтару;
- жеке деректерді қорғаудың уәкілетті органына шағыммен жүгіну.

Құқықтарыңызды жүзеге асыру үшін сұрауды мына мекенжайға жіберіңіз:
info@oylau.kz

9. БАЛАЛАРДЫҢ ДЕРЕКТЕРІН ҚОРҒАУ

9.1. Біздің сервис балаларға арналған, олардың ата-аналары немесе заңды өкілдерінің қатысуымен. Бала туралы деректер беруге ата-аналар немесе қамқоршылар жауапты болады.

9.2. Баланың деректері ата-ана келісімінсіз берілді деп санауға негіз болса, info@oylau.kz мекенжайы бойынша бізге хабарлауыңызды сұраймыз.

10. САЯСАТҚА ӨЗГЕРІСТЕР

10.1. Біз осы Саясатты жаңарту құқығын сақтаймыз. Өзекті нұсқа әрқашан oylau.kz сайтында қол жетімді болады.

10.2. Өзгерістер жарияланғаннан кейін сайтты пайдалануды жалғастыру Саясаттың жаңа редакциясын қабылдауды білдіреді.

11. БАЙЛАНЫС

Жеке деректерді өңдеу мәселелері бойынша:

Ұйым: TOO "New Happy shop"

Заңды мекенжайы: Қазақстан, Алматы қ., Солтүстік сақина, 3Б үй

БСН: 180140039112

Банк: АҚ "Kaspi Bank"

БСК: CASPKZKA

КБе: 17

Шот нөмірі: KZ57722S000006373850

Email: info@oylau.kz

Телефон: +77070460341

Сайт: <https://oylau.kz>